



Almindelige  
og tekniske bestemmelser  
for fjernvarmelevering

Østervrå Varmeværk





## Almindelige bestemmelser

Almindelige bestemmelser for fjernvarmeforsyning er gældende for forholdet mellem Østervrå Varmeværk, i det følgende kaldet *værket*, og ejeren/ejerne af ejendomme, der er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, i det følgende kaldet *forbrugeren*.

Bestemmelserne er alene gældende for leveringsforholdet mellem værket og forbrugeren. Leveringsforholdet mellem en ejer og dennes lejere er værket uvedkommende.

Det retslige forhold mellem værket og forbrugeren er foruden gennem »Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering« reguleret gennem »Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering«.

### Tariffer

Afregning af afgifter af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til gas- og varmeprisudvalget anmeldte tariffer.

Værket er forpligtet til at oplyse forbrugeren om tariffer og om ændringer af disse.

Forbrugeren er forpligtet at meddele værket enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.

Såfremt forbrugeren har eller burde have formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er forbrugeren forpligtet til omgående at underrette værket herom.



Regninger vedrørende varmeforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato. Sker betalingen senere, er forbrugeren forpligtet at betale et restancegebyr og renter, hvis størrelse fastsættes af værket.

Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender værket en erindringskrivelse, hvoraf det fremgår:

- at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor over næste regning vil blive opkrævet det forannævnte restancegebyr og renter.
- at såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 8 dage efter erindringskrivelsens dato, vil sagen overgå til incasso, og forbrugeren vil være forpligtet til at betale incassogebyr.
- at forbrugeren ved skriftlig eller personlig henvendelse til værket i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at forbrugeren sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.

Værket følger Sæby Kommunes varmeplan for området.

Ejerskifte skal meddeles værket senest 8 dage før ejerskifte.

Forbrugeren er ansvarlig for beskadigelse af værkets installation (målere, ventiler m.v.), på forbrugers ejendom.

På værkets anmodning skal forbrugeren foretage aflæsning af hovedmåleren og indsende aflæsningskort inden for et af værket fastsat tidsrum.



## Tekniske leveringsbestemmelser

### Driftsbestemmelser

#### **Drift- og vedligeholdelse af varmeinstallationen**

Varmeenergien leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en fremløbstemperatur, der af værket reguleres efter klimatiske forhold (udetemperatur og vindstyrke), varierende mellem 70° C og 60° C i hovedledningsnettet.

Fremløbstemperaturen i en ejendom kan være lavere end ovennævnte temperatur, når vandgennemstrømningen i stikledningen er relativ lille.

Fjernvarmevandet skal afkøles mest muligt, og mindst således, at gennemsnitsafkølingen over et forbrugsår ikke er mindre end 30° C, og således, at returtemperaturen gennemsnitligt ikke overstiger 40° C.

Ved energimåling er værket berettiget til at opkræve betaling for sine ekstraomkostninger, såfremt denne afkøling eller returtemperatur ikke opnås, jfr. den til enhver tid gældende tarif.

Værket er udelukkende berettiget til at opkræve betaling for ekstraomkostninger vedrørende afkøling og returtemperaturer, hvis fremløbstemperaturen hos forbrugeren overstiger 60° C gennemsnitligt. Værket skal sandsynliggøre, at den manglende afkøling og øgede returtemperatur skyldes forbrugeren og ikke skyldes forhold, som forbrugeren er uden indflydelse på.

Værket har pligt til at levere den varmeeffekt og fremløbstemperatur, der er abonneret på, jfr. forannævnt, med et differenstryk målt under drift ved hovedhanerne på mindst 0,4 bar. Det er en forudsætning, at værkets forskrift for minimumsafkøling er overholdt. Trykket i fremløbsledningen ved hovedhanen vil maksimalt være 4 bar.



Værket er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre afprøvning af målere.

Forbrugeren kan ved skriftlig henvendelse og mod betaling til værket forlange at få målere afprøvet. Hvis de ved afprøvningen konstaterede målefejl er større end de nedenfor fastsatte grænser, afholdes samtlige omkostninger i forbindelse med målerafprøvningen af værket.

Målere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning i en (autoriseret/godkendt) prøvestand har en relativ målefejl, som er mindre end eller lig med de i Dansk Standard nr. 2340 for varmeenergimålere maksimalt tilladte målefejl.

#### **Udførelse af installationsarbejde (autorisation)**

Til enhver udførelse af arbejder på en ejendoms varmeinstallation, skal anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør i henhold til lov nr. 250 af 8. juni 1978, eller en af værket autoriseret fjernvarmeinstallatør.

#### **Dimensioneringsgrundlag**

Varmeinstallationer skal dimensioneres i henhold til det til enhver tid gældende bygningsreglement og bygningsreglement for småhuse, samt værket eventuelle særlige krav. De dimensionsgivende tekniske data fremgår af nærværende bestemmelser. Som dimensioneringsgrundlag for varmeinstallationer kan regnes med en fremløbstemperatur i hovedledningen på mellem 70° og 60° C.

#### **Projektering og udførelse**

Enhver nyinstallation eller ændring af en eksisterende installation skal projekteres og udføres i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning.



## **Trykprøvning og idriftsættelse**

Enhver nyttilslutning eller udvidelse af en varmeinstallation, der tilsluttes direkte, skal af installatøren trykprøves inden tilslutning til værket.

Trykprøve skal foretages i overværelse af en repræsentant fra værket.

Det påhviler installatøren at sørge for en omhyggelig indregulering af varmeinstallationen, således at optimal afkøling af fjernvarmevandet opnås, og at instruere forbrugeren i varmeinstallationens drift.

Ligeledes påhviler det installatøren at sørge for, at forbrugeren modtager en skriftlig brugervejledning. Vejledningen skal indeholde de nødvendige tegninger og anvisninger om energiøkonomisk drift og vedligeholdelse.

Nærværende »Almindelige bestemmelser« og »Tekniske bestemmelser« for fjernvarmelevering er vedtaget af Østervrå Varmeværk, 9750 Østervrå den 26. april 1988.

Værket er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.